

## **AVISO SOBRE PRÁTICAS DE PRIVACIDADE**

ESTE AVISO DESCREVE COMO AS INFORMAÇÕES MÉDICAS SOBRE VOCÊ PODEM SER USADAS E DIVULGADAS E COMO VOCÊ PODE TER ACESSO A ESSAS INFORMAÇÕES. POR FAVOR, REVISE-O CUIDADOSAMENTE.

### **Data efetiva**

Este Aviso sobre Práticas de Privacidade (“Aviso”) entrou em vigor em 25 de outubro de 2022. Ele permanecerá em vigor até que a Tabia o substitua. A Tabia poderá a qualquer momento alterar ou cancelar este Aviso mas deverá acatar os seus termos enquanto ele estiver em vigor.

### **Compromisso da Tabia com a sua privacidade**

A Tabia Tecnologia em Saúde Ltda. (doravante “Tabia”, “nós”, “nosso”, “somos”), é um fornecedor de software de gerenciamento sistêmico de cuidados. A Tabia fornece um meio sistematizado para coordenar a prestação e gestão do atendimento ao paciente por empresas e profissionais de saúde (“Serviços”). Além disso, somos um sistema de saúde organizado que participa conjuntamente em inúmeras atividades, incluindo avaliação de qualidade e atividades de melhoria. A Tabia respeita e está empenhada em proteger a privacidade de suas informações médicas. Ao realizar seus serviços, a Tabia receberá, utilizará, gerará e divulgará determinadas informações de saúde suas protegidas por lei -- os dados sensíveis de saúde (“DSS”) -- e, particularmente, pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”). A Tabia é obrigada por lei a manter a privacidade e a segurança de seus DSS e a notificá-lo sobre nossos deveres legais e práticas de privacidade com relação aos mesmos. Para obter informações sobre nossa coleta, uso e divulgação de informações pessoais que não sejam DSS, consulte nossa Política de Privacidade em [www.tabia.health](http://www.tabia.health).

### **Sua informação. Seus direitos. Nossas responsabilidades.**

Neste Aviso, descrevemos:

- Informações que coletamos sobre você
- Quando usamos e compartilhamos suas informações
- Quando devemos compartilhar suas informações
- Quando precisamos de sua autorização para usar ou compartilhar suas informações
- Seus direitos em relação às suas informações
- Como mantemos suas informações seguras
- Alterações nos termos deste Aviso

### **Informações que coletamos sobre você**

Para fornecer a você os Serviços da Tabia, coletamos DSS sobre você de algumas fontes, inclusive diretamente de você. Os DSS são informações sobre você que podem ser usadas para identificá-lo (como seu nome) e estão relacionadas a:

- Sua saúde ou condição física ou mental passada, presente ou futura,
- A prestação de cuidados de saúde a você, ou
- Seu pagamento passado, presente ou futuro pela prestação de cuidados de saúde.

DSS coletado de você

Obviamente, ao usar os Serviços da Tabia, você precisará fornecer à Tabia informações sobre você e seu histórico médico, tratamento anterior e possíveis opções futuras de tratamento. À medida que você se comunica conosco, suas ligações telefônicas, e-mails e outras comunicações entre você e a Tabia e/ou os provedores de serviços da Tabia podem ser gravados e registrados. Como tal, coletaremos e manteremos todas as informações discutidas durante essas comunicações, incluindo sua identidade, data e hora da comunicação e o conteúdo das comunicações.

#### DSS coletados de terceiros

Em decorrência dos Serviços da Tabia, podemos coletar informações sobre você de terceiros, como:

- Prestadores de cuidados de saúde anteriores ou atuais
- Seguradoras de saúde, operadoras de planos de saúde, empresas de administração de benefícios farmacêuticos e equivalentes
- Seu empregador ou outra organização que tenha contrato com a Tabia para lhe dar acesso aos Serviços pode nos fornecer seu nome e informações demográficas, para que saibamos que você é elegível para os Serviços

#### DSS coletados automaticamente

Quando você se registra e faz login em nossos sites seguros e aplicativos móveis, a Tabia coleta automaticamente informações sobre você. A Tabia deve ser capaz de vincular sua atividade à sua identidade para que alterações em nossos sistemas possam ser feitas e possamos rastrear os Serviços que você usou. Como tal, coletamos automaticamente os seguintes tipos de informações sobre você quando você usa nossos sites seguros:

- Endereço de IP
- Informação de dispositivo
- Informações geográficas gerais
- Datas e horários em que você acessou e usou os sites/aplicativos móveis seguros, os recursos então usados por você e por quanto tempo você os utilizou

### **Quando usamos e compartilhamos suas informações**

Para fornecer os Serviços a você, precisaremos usar e divulgar seus DSS pelos seguintes motivos:

#### Atividades de tratamento

Seus profissionais da área de saúde podem usar seus DSS dentro da Tabia para tratá-lo e fornecer a você serviços médicos. Também podemos divulgar seus DSS a outros médicos ou profissionais de saúde para que possam tratá-lo e fornecer-lhe serviços médicos. Quando você usa nossos Serviços, para melhorar a continuidade e a qualidade do atendimento que prestamos a você, seus DSS podem estar disponíveis para profissionais da área de saúde para que eles forneçam tratamento e serviços médicos. Por exemplo, suas consultas anteriores estarão disponíveis para os novos profissionais da área de saúde quando você procurar uma nova consulta.

#### Atividades de pagamento

Podemos usar e compartilhar seus DSS para receber pagamentos e para outras atividades de pagamento. Por exemplo, podemos precisar enviar um pedido à sua operadora ou seguradora de saúde para receber pagamento. Podemos compartilhar DSS com outras entidades cobertas pela legislação brasileira, como planos de saúde, para suas atividades de pagamento.

#### Finalidades das Operações de Saúde

A Tabia pode usar e divulgar seus DSS para administrar nossos negócios. Por exemplo, para melhorar os serviços médicos, fornecer atendimento ao cliente, realizar análise de qualidade, contatá-lo sobre os serviços disponíveis e benefícios de saúde, monitorar as qualificações dos provedores e outras atividades de operações de saúde. Podemos

compartilhar seus DSS com outras entidades cobertas pela legislação brasileira, como planos de saúde, para suas operações comerciais, desde que elas também mantenham ou tenham mantido um relacionamento com você.

Também podemos usar os DSS para:

- Participar de trocas de informações autorizadas nos termos da lei, para que possamos compartilhar, solicitar e receber informações eletrônicas de saúde de outras organizações de saúde para fins de tratamento, pagamento e operações de saúde, conforme descrito acima.
- Envolver terceiros para auxiliar a Tabia com nossas operações de pagamento e assistência médica. Se qualquer terceiro precisar de acesso a DSS para executar seus serviços em nome da Tabia, a Tabia exigirá que o terceiro assine um termo por escrito que proteja esses DSS. Fornecemos apenas o mínimo de DSS necessários para cumprir a finalidade pretendida de uso e compartilhamento dos DSS.
- Com a sua permissão e autorização expressa, nos comunicar com familiares e amigos que estejam envolvidos nos seus cuidados e no pagamento por tais cuidados.
- Criar informações anonimizadas e agregadas.
- Acompanhar sua conformidade com qualquer programa de tratamento atribuído pelo seu profissional da área de saúde
- Melhorar o desempenho dos Serviços e de nossos sistemas e tecnologias

### **Quando devemos compartilhar suas informações**

Há momentos específicos em que a Tabia pode ser autorizada ou exigida por lei a usar ou divulgar seus DSS sem sua autorização. Estes incluem o seguinte:

- Para atividades de saúde pública, como relatar certas doenças
- Para proteger as vítimas de abuso ou negligência, como abuso infantil e negligência de idosos
- Para processos judiciais, arbitrais ou administrativos, como resposta a intimações
- Para reclamações trabalhistas
- Para prevenir ou diminuir uma ameaça grave e iminente de dano a uma pessoa ou ao público
- Quando exigido por lei ou para fins de aplicação da lei
- Para atividades de supervisão de saúde estaduais e federais, como licenciamento médico e ação disciplinar
- Para legistas, médicos legistas e agentes funerários em circunstâncias limitadas
- Para doação e transplante de órgãos
- Para pesquisas aprovadas por um conselho de revisão institucional
- Para funções governamentais especializadas, como segurança nacional
- Para medidas de proteção à sua vida e incolumidade física ou de terceiros
- Para a execução dos Serviços e cumprimento de todos os contratos entre você e a Tabia
- Para atender aos interesses legítimos da Tabia ou de terceiro, exceto no caso de direitos e liberdades fundamentais seus que exijam a proteção dos dados pessoais
- Para a proteção do crédito, na forma da legislação brasileira
- Para a garantia da prevenção à fraude e a sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos

### **Quando precisamos de sua autorização para usar ou compartilhar suas informações**

Por exemplo, sua autorização por escrito é necessária antes de usarmos e divulgarmos seus DSS:

- Para fins de marketing
- Para a venda de seus DSS
- Para fins de angariação de fundos
- Ao seu empregador

- Quando parentes ou outras pessoas que você deseja tenham acesso a seus DSS precisam acessar seus DSS
- Se a Tabia quiser usar ou divulgar seus DSS para as finalidades listadas acima ou para qualquer outra finalidade não descrita neste Aviso, buscaremos sua autorização por escrito. Você tem o direito de revogar posteriormente qualquer autorização desse tipo que tenha fornecido anteriormente.

### **Seus direitos em relação ao seus DSS**

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus DSS mantidos pela Tabia. Além disso, sua procuradora médica ou seu responsável legal podem exercer esses direitos em seu nome e fazer escolhas sobre suas informações de saúde.

#### **Direito de acesso aos DSS**

A maior parte de seus DSS mantidos pela Tabia está disponível para você diretamente em nosso Portal. Basta fazer login para obter seu histórico médico e consultar. Para solicitar acesso a informações que não estão disponíveis para você online, você deve enviar sua solicitação por escrito para Tabia, para [legal@tabiahealth.com](mailto:legal@tabiahealth.com). A Tabia pode cobrar uma taxa pelos custos relacionados à cópia e envio. A Tabia pode negar sua solicitação para acessar seus DSS em certas circunstâncias limitadas. Caso isso ocorra, informaremos o motivo da recusa.

#### **Direito de Solicitar Alteração de seus DSS**

Você tem o direito de solicitar que a Tabia altere seus DSS se acreditar que estão incorretos. Algumas alterações em seus DSS você mesmo pode fazer no Portal. Para solicitar uma alteração de seus DSS que não possa ser feita on-line, você deve enviar sua solicitação por escrito para a Tabia, para [legal@tabiahealth.com](mailto:legal@tabiahealth.com). Se a Tabia negar sua solicitação, você poderá enviar uma declaração de desacordo para inclusão em seus registros.

#### **Direito de solicitar restrições sobre usos e divulgações de seus DSS**

Você tem o direito de solicitar que a Tabia não use ou divulgue seus DSS para fins de tratamento, pagamento ou operações de saúde. Para solicitar uma restrição, você deve enviar sua solicitação por escrito para a Tabia, para [legal@tabiahealth.com](mailto:legal@tabiahealth.com). A Tabia não é obrigada a concordar com sua solicitação, a menos que você esteja solicitando que não divulguemos seus DSS à sua companhia de seguros ou plano de saúde. Nesses casos, você será obrigado a pagar pelos serviços do próprio bolso.

Os DSS coletados serão automaticamente excluídos quando deixarem de ser necessários ou mediante sua solicitação para a eliminação de seus DSS, exceto no que se refere aos DSS que devam ou possam ser mantidos por força de lei, particularmente quando para fins do cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou como resultado de interesse legítimo da Tabia ou de terceiros.

### **Como mantemos seus DSS seguros**

A segurança de seus DSS é muito importante para nós e todos os DSS que você fornecer à Tabia são protegidas por rígidas salvaguardas de segurança. Usamos proteções administrativas, técnicas e físicas para proteger seus DSS contra acessos não autorizados e outras ameaças e riscos à sua segurança e integridade. Baseamos nosso programa de segurança no disposto em leis do Brasil e dos Estados Unidos, bem como nas melhores práticas do setor. Validamos regularmente os controles que temos em vigor por meio de avaliações e auditorias. Mais especificamente, protegemos a confidencialidade de seus DSS de várias maneiras, incluindo as seguintes:

- Dados confidenciais são criptografados em nossos bancos de dados.
- O acesso aos nossos bancos de dados é rigorosamente controlado e permitido apenas a um pequeno subconjunto de administradores técnicos.

- Os melhores provedores de nuvem da categoria, com altos padrões de segurança, são usados para hospedar o aplicativo e os dados.
- As revisões de acesso são realizadas periodicamente para certificar que as funções da equipe ainda estão designadas adequadamente.
- Nossos funcionários são treinados regularmente sobre como manter a privacidade e a segurança das informações de nossos membros.

Se seus DSS não protegidos forem divulgados a uma pessoa não autorizada, apesar de nossas salvaguardas de segurança, iremos notificá-lo imediatamente se tal divulgação puder ter comprometido a privacidade ou a segurança de seus DSS.

### **Tratamento de DSS de Menores**

O tratamento de DSS de crianças e adolescentes será realizado exclusivamente em seu melhor interesse, nos termos do presente formulário de consentimento, tendo por base apenas os DSS anteriormente mencionados, os quais serão utilizados na forma previamente descrita.

### **Alterações a este aviso**

A Tabia reserva-se o direito de alterar os termos deste Aviso a qualquer momento, desde que as alterações estejam em conformidade com as leis aplicáveis. Se a Tabia alterar os termos deste Aviso, os novos termos serão automaticamente aplicados a todos os DSS mantidos pela Tabia. Se a Tabia alterar este Aviso, ela publicará o novo Aviso em seu site e disponibilizará o novo Aviso mediante solicitação.

### **Para maiores informações:**

TABIA TECNOLOGIA EM SAUDE LTDA.

CNPJ 48.778.041/0001-30

legal@tabia.health