

## **TERMOS DE USO**

ESTE DOCUMENTO CONTÉM INFORMAÇÕES MUITO IMPORTANTES SOBRE SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES, BEM COMO CONDIÇÕES, LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR A VOCÊ. POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO.

A Tabia Tecnologia em Saúde Ltda. é subsidiária no Brasil da Telic Health LLC, uma empresa de responsabilidade limitada do estado de Delaware que atua sob a denominação fantasia de Tabia Health tendo por objeto o fornecimento de meios sistematizados para coordenar a prestação e o gerenciamento de atendimento a pacientes por profissionais da saúde. Estes Termos de Uso (“Termos”) se aplicam ao uso do site [www.tabiahealth.com](http://www.tabiahealth.com) que usamos para fornecer nossos meios sistematizados de coordenar o atendimento e gerenciamento do paciente, os aplicativos eletrônicos nele contidos e quaisquer aplicativos móveis (cada um “App”) ou outros serviços vinculados a estes Termos (coletivamente, os “Serviços”). Os Serviços são disponibilizados pela Tabia Tecnologia em Saúde Ltda., suas entidades profissionais afiliadas e respectivas afiliadas (coletivamente, “Telic”, “Tabia”, “nós”, “nosso” ou “nós”).

Ao acessar, navegar e/ou usar os Serviços, você reconhece que leu e concorda em ficar vinculado a estes Termos.

VOCÊ NÃO PODE USAR OS SERVIÇOS SE VOCÊ:

- NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS,
- NÃO TEM PELO MENOS 18 ANOS DE IDADE OU CAPACIDADE CIVIL PLENA PARA ENTENDER E AQUIESCER COM ESTES TERMOS, OU
- ESTÁ PROIBIDO DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS OU QUALQUER CONTEÚDO DOS SERVIÇOS PELA LEI APLICÁVEL.

**1. Alterações nestes Termos.** Estes Termos estão sujeitos a alterações por nós a qualquer momento e sem aviso prévio, a nosso exclusivo critério. Quaisquer alterações a estes Termos entrarão em vigor a partir da data da "Última Atualização" mencionada acima. Se fizermos alterações materiais nestes Termos, faremos esforços razoáveis para notificá-lo sobre tais alterações (como postar um aviso em um Serviço ou, se você nos forneceu seu e-mail, enviar uma notificação por e-mail) e, se você registrou uma conta em um Serviço, podemos solicitar que você concorde afirmativamente com as alterações no próximo login da conta. Qualquer uso dos Serviços após essa data constituirá sua aceitação de tais termos e condições revisados. Se qualquer alteração a estes Termos não for aceitável para você, seu único recurso é interromper o acesso, a navegação e o uso dos Serviços.

**2. Privacidade.** Leia nossa Política de Privacidade, disponível em [www.tabiahealth.com](http://www.tabiahealth.com), para obter informações sobre nossas políticas e práticas de coleta, uso e compartilhamento de dados relacionadas aos Serviços. Observe que fornecemos serviços para planos de saúde e profissionais da área de saúde e podemos interagir com você em decorrência disso. No curso de tais serviços, podemos coletar determinadas informações suas de saúde, observado o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) e demais normas aplicáveis, bem como em nossa Política de Privacidade.

### **3. LIMITAÇÕES RELATIVAS A SERVIÇOS.**

A TABIA FORNECE VÁRIOS SERVIÇOS ASSESSÓRIOS DIFERENTES NA ÁREA DE SAÚDE E BEM-ESTAR. A TABIA TODAVIA NÃO É UMA ENTIDADE PROFISSIONAL DE SAÚDE E, PORTANTO, NÃO FORNECE QUALQUER ACONSELHAMENTO MÉDICO OU TRATAMENTO MÉDICO.

O CONTEÚDO E QUALQUER OUTRA INFORMAÇÃO FORNECIDA ATRAVÉS DOS SERVIÇOS SÃO APENAS PARA FINS INFORMATIVOS E NÃO DEVEM SER USADOS PARA O DIAGNÓSTICO OU TRATAMENTO DE QUALQUER CONDIÇÃO MÉDICA.

SEMPRE PROCURE O ACONSELHAMENTO DO SEU MÉDICO OU DE OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE QUALIFICADOS ANTES DE DECIDIR INICIAR, ALTERAR OU INTERROMPER QUALQUER CURSO DE TRATAMENTO MÉDICO OU PARA QUALQUER DÚVIDA RELACIONADA À SUA CONDIÇÃO MÉDICA, TRATAMENTO OU USO (OU FREQUÊNCIA) DE QUALQUER MEDICAMENTO OU APARELHO MÉDICO. NÃO USE OS SERVIÇOS COMO SUBSTITUTO DA CONSULTA COM SEU MÉDICO OU OUTRO PROFISSIONAL DE SAÚDE, E NÃO DESCONSIDERE O CONSELHO MÉDICO PROFISSIONAL OU ATRASE EM PROCURÁ-LO DEVIDO A QUALQUER INFORMAÇÃO RECEBIDA EM RELAÇÃO AOS NOSSOS SERVIÇOS. SUA CONFIANÇA EM QUALQUER INFORMAÇÃO OU OUTRO CONTEÚDO DISPONÍVEL NOS OU ATRAVÉS DOS SERVIÇOS OU FORNECIDOS DE OUTRA FORMA POR TABIA É EXCLUSIVAMENTE POR SUA CONTA E RISCO E NÃO ASSUMIMOS RESPONSABILIDADE POR QUALQUER CONSEQUÊNCIA RELACIONADA DIRETA OU INDIRETAMENTE A QUALQUER AÇÃO OU INAÇÃO QUE VOCÊ TOMA COM BASE NO CONTEÚDO OU INFORMAÇÃO FORNECIDO NOS OU ATRAVÉS DOS SERVIÇOS.

OS SERVIÇOS NÃO SÃO DESTINADOS PARA USO EM UMA EMERGÊNCIA. SE VOCÊ ACHA QUE PODE TER UMA EMERGÊNCIA MÉDICA, LIGUE PARA SEU MÉDICO OU OUTRO PROFISSIONAL DA ÁREA DE SAÚDE APLICÁVEL. NUNCA DEMORE EM PROCURAR ACONSELHAMENTO MÉDICO PROFISSIONAL OU DESCONSIDERE ESSE CONSELHO POR CAUSA DE ALGO QUE VOCÊ LEU NOS SERVIÇOS.

**4. Registro e segurança da conta.** Antes de poder usar os Serviços, pode ser necessário registrar uma conta de usuário. Você concorda em fornecer informações completas e precisas durante o processo de registro e em atualizar essas informações conforme necessário para garantir que permaneçam completas, precisas e atualizadas. Ao criar sua conta, você será solicitado a criar um nome de usuário e senha, cuja proteção será de sua exclusiva responsabilidade. Você concorda em não divulgar seu nome de usuário ou senha a terceiros e concorda em nos notificar imediatamente por meio do email [legal@tabia.health](mailto:legal@tabia.health) se suspeitar ou tomar conhecimento de qualquer uso não autorizado de sua conta. Você também reconhece e concorda que será o único responsável por quaisquer atividades ou ações em sua conta ou por meio dela, quer tenha ou não autorizado tais atividades ou ações. Não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano decorrente de sua falha em cumprir com esses requisitos. Reservamo-nos o direito de desativar qualquer nome de usuário, senha ou outro identificador, escolhido por você ou fornecido por nós, a qualquer momento, a nosso exclusivo critério, por qualquer ou nenhum motivo, inclusive se, em nossa opinião, você violou qualquer disposição destes Termos.

**5. Aplicativos móveis.** Se você estiver acessando os Serviços por meio de um de nossos aplicativos móveis vinculados a estes Termos (“Aplicativo”), você reconhece e entende que certas permissões podem ser necessárias em seu dispositivo móvel, incluindo a permissão para acessar: (i) “serviços de localização” que permite que o aplicativo obtenha sua localização precisa ou aproximada; (ii) “câmera” que permite ao App tirar fotos; (iii) “ler status e identidade do telefone” que permite que o App acesse os recursos de telefone do dispositivo para determinar o número de telefone e IDs do dispositivo, se uma chamada está ativa e o número remoto conectado por uma chamada; (iv) “visualizar conexões de rede” que permite que o Aplicativo visualize informações sobre conexões de rede, como quais redes existem e estão conectadas; (v) “acesso total à rede” que permite ao Aplicativo criar soquetes de rede e usar protocolos de rede personalizados; (vi) “ler a configuração do serviço Google” que permite que o App leia os dados de configuração do serviço Google, se aplicável; e (vii) “impedir que o dispositivo entre em hibernação” que permite que o App evite que o dispositivo entre em hibernação. Algumas dessas permissões podem consumir energia adicional da bateria ou incorrer em uso ou cobranças adicionais de dados. Se você não conceder ao Aplicativo as permissões listadas em (i) a (vii), o Aplicativo não funcionará de forma eficaz e não somos responsáveis pelo desempenho reduzido do Aplicativo.

**6. Propriedade Intelectual.** Os Serviços (e todo o seu conteúdo, recursos e funcionalidade, incluindo, entre outros, todas as informações, software, texto, exibições, imagens, vídeo e áudio, e o design, seleção e organização dos mesmos (coletivamente, “Conteúdo”) ) são de propriedade da Tabia, de seus licenciadores ou de outros fornecedores

de tal material e são protegidos por direitos autorais, marcas comerciais, patentes, segredos comerciais e outras leis de propriedade intelectual ou direitos de propriedade no Brasil, nos Estados Unidos e internacionais. Nenhuma licença, direito, título ou interesse nos Serviços ou Conteúdo é transferido para você como resultado de seu download, acesso, visualização ou uso dos Serviços ou Conteúdo.

Estes Termos permitem que você baixe, acesse, visualize e use os Serviços em qualquer dispositivo que você possua ou controle apenas para seu uso pessoal e não comercial. Você não deve reproduzir, distribuir, modificar, criar trabalhos derivados, exibir publicamente, executar publicamente, republicar, baixar, armazenar ou transmitir qualquer material disponível por meio dos Serviços ou qualquer Conteúdo, exceto conforme permitido por estes Termos. Você não pode reproduzir, publicar, transmitir, distribuir, exibir, modificar, criar trabalhos derivados, vender ou participar de qualquer venda ou explorar de qualquer forma, no todo ou em parte, qualquer um dos Serviços ou qualquer Conteúdo. Qualquer outro uso, incluindo a reprodução, modificação, distribuição, transmissão, republicação, exibição ou desempenho dos Serviços ou do Conteúdo é estritamente proibido.

**7. Marcas registradas.** O nome Tabia e todas as outras marcas registradas, marcas nominativas, marcas de serviço, gráficos e logotipos incluídos ou disponibilizados por meio dos Serviços são marcas registradas ou identidade visual da Tabia. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

**8. Modificações nos Serviços.** Reservamo-nos o direito de modificar ou retirar os Serviços e qualquer Conteúdo que fornecemos por meio dos Serviços, a nosso exclusivo critério, sem aviso prévio. Não seremos responsáveis se, por qualquer motivo, todos ou parte dos Serviços estiverem indisponíveis a qualquer momento ou por qualquer período. Ocasionalmente, podemos restringir o acesso a algumas partes dos Serviços, ou a um Serviço inteiro, a usuários, incluindo usuários registrados.

**9. Usos proibidos.** Você pode usar os Serviços apenas para fins legais e de acordo com estes Termos.

Você concorda em não usar os Serviços:

- De qualquer forma que viole qualquer lei ou norma federal, estadual, local ou internacional aplicável (incluindo, sem limitação, quaisquer leis relacionadas à exportação de dados ou software de e para o Brasil, os EUA ou outros países).
- Com o objetivo de explorar, prejudicar ou tentar explorar ou prejudicar menores de qualquer forma, expondo-os a conteúdo impróprio, solicitando informações de identificação pessoal ou de outra forma.
- Enviar, receber, carregar, baixar, usar ou reutilizar intencionalmente qualquer material que seja ofensivo, prejudicial, infrator, obsceno, difamatório, abusivo, enganoso, falso, deturpado ou ilegal.
- Transmitir ou obter o envio de qualquer material publicitário ou promocional.
- Para se passar por ou tentar se passar por Tabia, um funcionário da Tabia, outro usuário ou qualquer outra pessoa ou entidade.
- Para se envolver em qualquer outra conduta que restrinja ou iniba o uso ou gozo dos Serviços por qualquer pessoa, ou que, conforme determinado por nós, possa prejudicar Tabia ou os usuários dos Serviços ou expô-los a responsabilidade.

Além disso, você concorda em não:

- Usar os Serviços de qualquer maneira que possa desabilitar, sobrecarregar, danificar ou prejudicar os Serviços ou interferir no uso dos Serviços por terceiros.
- Usar qualquer robô, *spider* ou outro dispositivo, processo ou meio automático para acessar os Serviços para qualquer finalidade, incluindo monitoramento ou cópia de qualquer Conteúdo ou outro material dos Serviços.
- Usar qualquer processo manual para monitorar ou copiar qualquer Conteúdo ou material nos Serviços, ou para qualquer outra finalidade não expressamente autorizada nestes Termos, sem nosso consentimento prévio por escrito.
- Usar qualquer dispositivo, software ou rotina que interfira no bom funcionamento dos Serviços.
- Introduzir quaisquer vírus, cavalos de Tróia, *worms*, bombas lógicas ou outro material malicioso ou tecnologicamente prejudicial.
- Tentar obter acesso não autorizado, interferir, danificar ou interromper qualquer parte dos Serviços, o servidor no qual os Serviços estão armazenados ou qualquer servidor, computador ou banco de dados conectado aos Serviços.
- Atacar os Serviços por meio de um ataque de negação de serviço ou um ataque distribuído de negação de serviço.
- De outra forma, tentar interferir no bom funcionamento dos Serviços.

**10. Sites vinculados; Materiais de Terceiros.** Os Serviços podem fornecer acesso a sites, informações, produtos, serviços e outros materiais disponibilizados por terceiros (“Materiais de Terceiros”). Não somos responsáveis por quaisquer Materiais de Terceiros (incluindo sua precisão, validade, pontualidade, integridade, confiabilidade, integridade, qualidade, legalidade, utilidade ou segurança, ou quaisquer direitos de propriedade intelectual neles contidos). Não temos nenhuma obrigação de monitorar Materiais de Terceiros e podemos bloquear ou desabilitar o acesso a quaisquer Materiais de Terceiros (no todo ou em parte) por meio dos Serviços a qualquer momento. A disponibilidade de quaisquer Materiais de Terceiros por meio dos Serviços não é um endosso deles por Tabia e não implica qualquer afiliação com qualquer fornecedor de Materiais de Terceiros. Seu uso de Materiais de Terceiros é por sua conta e risco e está sujeito a quaisquer termos, condições e políticas adicionais aplicáveis aos Materiais de Terceiros (como seus termos de serviço ou políticas de privacidade).

## **11. Comunicações.**

- Mensagem de texto. A Tabia e aqueles que atuam em nosso nome podem enviar mensagens de texto (SMS) para o número de telefone que você nos fornecer. Essas mensagens podem incluir mensagens operacionais sobre seu uso do Serviço, bem como mensagens de marketing. Você pode optar por não receber mensagens de texto de marketing e/ou operacionais a qualquer momento enviando uma mensagem de texto com “PARAR” em resposta a essas mensagens do dispositivo móvel que as recebe. Você também pode receber uma mensagem de texto confirmando o recebimento de sua solicitação de exclusão. Você reconhece que optar por não receber mensagens de texto operacionais pode afetar a funcionalidade que o Serviço fornece a você. As mensagens de texto podem ser enviadas usando um sistema de discagem telefônica automática. Seu consentimento para receber mensagens de texto não é uma condição de compra ou uso do Serviço. Taxas padrão de dados e mensagens podem ser aplicadas sempre que você enviar ou receber tais mensagens, conforme especificado por sua operadora.
- E-mail. Podemos enviar-lhe e-mails relativos aos nossos Serviços, bem como aos de terceiros. Você pode optar por não receber e-mails promocionais seguindo as instruções de cancelamento constantes no próprio e-mail promocional.

Se você optar por não receber nossas mensagens promocionais, continuará recebendo nossas mensagens administrativas.

**12. Rescisão.** A Tabia, a seu exclusivo critério, pode rescindir ou suspender seu acesso ou uso dos Serviços sem aviso prévio por qualquer motivo, incluindo, sem limitação, se acreditarmos que você violou ou agiu de forma inconsistente com a letra ou o espírito destes Termos. Após a rescisão, todas as disposições deste Contrato que por sua natureza devem sobreviver à rescisão sobreviverão à rescisão, incluindo, sem limitação, disposições de propriedade intelectual, isenções de garantia, indenização e limitações de responsabilidade.

**13. Sem representações ou garantias.** SEU USO DOS SERVIÇOS E QUALQUER CONTEÚDO OU ITENS OBTIDOS ATRAVÉS DOS SERVIÇOS É POR SUA CONTA E RISCO. OS SERVIÇOS, CONTEÚDO E ITENS OBTIDOS ATRAVÉS DOS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS “NA FORMA COMO ESTÃO” E “CONFORME DISPONÍVEIS”, SEM QUALQUER GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA. NEM A TABIA NEM QUALQUER PESSOA ASSOCIADA À TABIA FAZ QUALQUER GARANTIA OU REPRESENTAÇÃO COM RELAÇÃO À INTEGRIDADE, SEGURANÇA, CONFIABILIDADE, QUALIDADE, PRECISÃO OU DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS. SEM LIMITAR O ANTERIORMENTE, NEM A TABIA NEM QUALQUER PESSOA ASSOCIADA À TABIA DECLARA OU GARANTE QUE OS SERVIÇOS, CONTEÚDO OU ITENS OBTIDOS ATRAVÉS DOS SERVIÇOS SERÃO PRECISOS, CONFIÁVEIS, LIVRES DE ERROS OU ININTERRUPTOS, QUE OS DEFEITOS SERÃO CORRIGIDOS, QUE NOSSOS SERVIÇOS OU O SERVIDOR QUE OS DISPONIBILIZA ESTÃO LIVRES DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS OU QUE OS SERVIÇOS OU QUALQUER CONTEÚDO OU ITENS OBTIDOS ATRAVÉS DOS SERVIÇOS ATENDERÃO DE OUTRA FORMA SUAS NECESSIDADES OU EXPECTATIVAS. ATÉ O LIMITE MÁXIMO PREVISTO POR LEI, NÓS RENUNCIAMOS A TODAS AS GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, LEGAIS OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO VIOLAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO. O ACIMA NÃO AFETA QUALQUER GARANTIA QUE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

**14. Limitação de responsabilidade.** VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A TABIA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE VOCÊ OU QUALQUER OUTRA PESSOA, SOB QUALQUER CONTRATO, ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA, POR QUALQUER DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, PUNITIVO, EXEMPLAR, CONSEQUENCIAL OU OUTRA CATEGORIA ESPECIAL DE DANOS DE QUALQUER TIPO DECORRENTES DE OU EM CONEXÃO COM SEU USO (OU INCAPACIDADE DE USO) DOS SERVIÇOS, MESMO SE UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DA TABIA TENHA SIDO AVISADO OU DEVERIA TER CONHECIDO A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ATÉ O LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, ESTA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE SE APLICA A QUAISQUER DANOS OU LESÕES DECORRENTES DE QUALQUER FALHA DE DESEMPENHO, ERRO, OMISSÃO, INTERRUPTÃO, EXCLUSÃO, DEFEITOS, ATRASOS, PERDA DE LUCROS, USO DE DADOS, PERDA DE OUTROS INTANGÍVEIS, INTERRUPTÃO DO TRABALHO, PRECISÃO DOS RESULTADOS, PERDA DE SEGURANÇA DE MATERIAIS (INCLUINDO INTERCEPÇÃO NÃO AUTORIZADA POR TERCEIROS DE QUAISQUER MATERIAIS), FALHA DO COMPUTADOR, VÍRUS OU MAU FUNCIONAMENTO, CORRUPÇÃO DE ARQUIVOS OU OUTRA INTERRUPTÃO OU ERRO. SEM LIMITAR AS ISENÇÕES ACIMA, A TABIA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS DE QUALQUER TIPO RESULTANTES DO SEU USO OU INCAPACIDADE DE USAR OS SERVIÇOS OU DE QUALQUER CONTEÚDO, ITENS OU MATERIAIS DE TERCEIROS, INCLUINDO QUALQUER ATAQUE DE NEGAÇÃO DE SERVIÇO, VÍRUS OU OUTRO CÓDIGO OU MATERIAL PREJUDICIAL QUE POSSA AFETAR SEU EQUIPAMENTO DE COMPUTADOR OU OUTRA PROPRIEDADE COM BASE NO SEU ACESSO AOS SERVIÇOS OU USO DOS SERVIÇOS. NA MÁXIMA EXTENSÃO FORNECIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA AGREGADA DA TABIA POR TODOS OS DANOS, PERDAS E CAUSAS DE AÇÃO, SEJA EM CONTRATO, ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) OU DE OUTRA FORMA, NÃO EXCEDERÁ O MAIOR DE (1) R\$ 500,00 (QUINHENTOS REAIS) OU (2) O VALOR PAGO À TABIA NO PERÍODO DE UM MÊS IMEDIATAMENTE ANTERIOR À DATA EM QUE A RECLAMAÇÃO OCORREU. VOCÊ CONCORDA E RECONHECE QUE NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS, TABIA TERÁ ACESSO AO SEU TELEMÓVEL OU OUTRO DISPOSITIVO MÓVEL OU DISPOSITIVOS DE MONITORAMENTO REMOTO DE PACIENTES, MONITORES DE PRESSÃO ARTERIAL, DISPOSITIVOS DE MONITORAMENTO DE INSULINA OU OUTROS

DISPOSITIVOS ELETRÔNICOS E VOCÊ CONCORDA EM INDENIZAR, DEFENDER E ISENTA A TABIA DE TODO E QUALQUER DANO, PERDA DE DADOS, PERDA DE USO, PERDA DE FUNÇÃO, CAUSADA PELO USO DOS SERVIÇOS, INSTALAÇÃO DE QUALQUER SOFTWARE CRIADO PELA TABIA PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS EM SEU CELULAR OU OUTRO CONTROLE REMOTO DISPOSITIVO DE MONITORAMENTO DO PACIENTE OU OUTRO DISPOSITIVO DO QUAL OS SISTEMAS DA TABIA COLETAREM DADOS. A TABIA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO A QUALQUER SOFTWARE OU HARDWARE DEVIDO À INSTALAÇÃO DE NOSSO SOFTWARE EM QUALQUER DISPOSITIVO, A INTERFACE DE NOSSO SOFTWARE ATRAVÉS DE QUALQUER MECANISMO DE COMUNICAÇÃO SEM FIO (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, CONECTIVIDADE BLUETOOTH), OU A MANIPULAÇÃO DE DADOS DE QUALQUER CLIENTE -DISPOSITIVO PRÓPRIO DURANTE A PRESTAÇÃO DE NOSSOS SERVIÇOS.

#### **15. Resolução de Conflitos.**

Os eventuais conflitos decorrentes dos Serviços serão resolvidos na forma da legislação brasileira aplicável, dando preferência, sempre que possível, ao mecanismo arbitral, com base na Lei de Arbitragem (Lei 9.307/90).

Antes de iniciar qualquer procedimento arbitral ou judicial, você e nós concordamos em primeiro fazer esforços razoáveis para tentar resolver o problema amigavelmente por meio de negociações de boa fé, por um período não inferior a 60 dias após uma das partes notificar por escrito (e-mail suficiente) à outra a respeito.

**16. Indenização.** Você concorda em defender, indenizar e isentar Tabia e qualquer pessoa associada a Tabia de e contra todas e quaisquer reclamações, responsabilidades, demandas, perdas, danos, taxas ou penalidades, e o custo para investigar e defender contra eles (incluindo advogados razoáveis taxas) decorrentes ou relacionadas a (1) seu acesso ou uso ou atividades relacionadas aos Serviços (incluindo qualquer conteúdo em qualquer formato que você disponibilize por meio dos Serviços), (2) sua violação ou alegada violação de destes Termos, ou (3) qualquer violação ou suposta violação de qualquer lei aplicável por você ou por qualquer pessoa que acesse os Serviços em seu nome. Tabia reserva-se o direito, às nossas custas, de assumir defesa e controle exclusivos de qualquer assunto sujeito a indenização por você e, em qualquer caso, você concorda em cooperar conosco se e conforme solicitado por nós na defesa e solução de tal assunto .

**17. Medida cautelar.** Você reconhece que sua violação destes Termos pode resultar em danos imediatos e irreparáveis para Tabia. Consequentemente, você concorda que, no caso de tal violação por você, Tabia terá direito a reparação equitativa para obrigá-lo a cessar e desistir de todo uso não autorizado, avaliação e/ou divulgação dos Serviços, ou Conteúdo ou outras informações obtidas por meio dos Serviços, bem como todos e quaisquer outros recursos disponíveis na lei ou na equidade.

**18. Nota para usuários internacionais.** Os Serviços são controlados pela Tabia. Não fazemos nenhuma declaração de que os Serviços ou Conteúdo são apropriados ou disponíveis para uso em locais fora do Brasil. É proibido acessar os Serviços de territórios onde tais conteúdos, informações ou outros materiais são ilegais. Aqueles que optam por acessar esses Serviços de locais fora do Brasil o fazem por iniciativa própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis locais.

#### **19. Termos Gerais.**

- Lei Aplicável. Estes Termos são regidos pelas leis do Brasil e pelo foro do local em que prestados.
- Divisibilidade. Se qualquer disposição destes Termos for considerada ilegal, inválida ou inexecutável por qualquer tribunal com jurisdição competente, a invalidade ou inaplicabilidade de tal disposição não afetará a validade das demais disposições destes Termos, que permanecerão em pleno vigor e efeito .

- Nenhuma renúncia. A falha de Tabia em agir ou aplicar qualquer disposição destes Termos não deve ser interpretada como uma renúncia a essa disposição ou qualquer outra disposição nestes Termos. Nenhuma renúncia será efetiva contra Tabia, a menos que seja feita por escrito, e nenhuma renúncia deve ser interpretada como uma renúncia em qualquer outra instância ou instância subsequente.

- Força maior. Não seremos responsáveis perante você, nem seremos considerados como inadimplentes ou violadores destes Termos, por qualquer falha ou atraso em nosso desempenho sob estes Termos quando e na medida em que tal falha ou atraso seja causado ou resulte de atos ou circunstâncias além do nosso controle razoável, incluindo, sem limitação, atos de Deus, inundação, incêndio, terremoto, explosão, ações governamentais, guerra, invasão ou hostilidades (quer a guerra seja declarada ou não), ameaças ou atos terroristas, motim ou outra agitação civil, emergência nacional, revolução, insurreição, epidemia, pandemia, bloqueios, greves ou outras disputas trabalhistas (relacionadas ou não à nossa força de trabalho), ou restrições ou atrasos que afetem as transportadoras ou incapacidade ou atraso na obtenção de suprimentos de materiais, materiais ou telecomunicações adequados ou adequados quebra ou queda de energia.

- Nenhum Terceiro Beneficiário. Exceto conforme expressamente estabelecido neste documento, estes Termos não conferem e não pretendem conferir quaisquer direitos ou recursos a qualquer pessoa que não seja você.

- Perceber; Avisos Eletrônicos. Você deve nos fornecer um aviso por escrito para nosso endereço registrado. Você concorda que, quando aplicável, podemos enviar um aviso por e-mail para o endereço de e-mail que você forneceu e não somos responsáveis por sua falha em receber o aviso se o e-mail for colocado em quarentena pelo seu sistema de segurança de e-mail (por exemplo, "lixo" ou "spam") ou se você não atualizar seu endereço de e-mail. Você também concorda que podemos lhe enviar notificações por meio dos Serviços.

- A Tabia pode atribuir sua propriedade, controle ou outros direitos a qualquer parte a qualquer momento sem aviso prévio. Estes Termos reverterão em benefício de nossos sucessores, cessionários, licenciados e sublicenciados.

- Cabeçalhos de seção. Os títulos das seções são fornecidos apenas por conveniência e não devem ter qualquer importância legal.

- Sem suporte. Não temos obrigação de fornecer suporte para os Serviços.

- Aviso sobre a Apple. Esta seção se aplica apenas se você estiver usando um aplicativo Tabia em um dispositivo iOS. Você reconhece que estes Termos são apenas entre você e a Tabia, não com a Apple Inc. ("Apple"), e a Apple não é responsável pelos Serviços ou pelo Conteúdo ou qualquer outro conteúdo deles. A Apple não tem obrigação de fornecer nenhum serviço de manutenção e suporte com relação aos Serviços. Se os Serviços não estiverem em conformidade com qualquer garantia aplicável, você pode notificar a Apple e a Apple reembolsará qualquer preço de compra aplicável para o aplicativo móvel para você; e, na extensão máxima permitida pela lei aplicável, a Apple não tem nenhuma outra obrigação de garantia com relação aos Serviços. A Apple não é responsável por atender a quaisquer reclamações feitas por você ou terceiros relacionadas aos Serviços ou sua posse e/ou uso dos Serviços, incluindo: (a) reclamações de responsabilidade do produto; (b) qualquer alegação de que os Serviços não cumprem qualquer requisito legal ou regulamentar aplicável; ou (c) reivindicações decorrentes de proteção ao consumidor ou legislação similar. A Apple não é responsável pela investigação, defesa, acordo e quitação de qualquer reclamação de terceiros de que os Serviços e/ou sua posse e uso dos Serviços infringem os direitos de propriedade intelectual de terceiros. Você concorda em cumprir todos os termos aplicáveis de terceiros ao usar os Serviços. A Apple e as subsidiárias da Apple são terceiros beneficiários destes Termos e, mediante sua aceitação destes Termos, a Apple terá o direito (e será considerado como tendo aceitado o direito) de aplicar estes Termos contra você como um terceiro

beneficiário de estes Termos. Você declara e garante que: (i) você não está localizado em um país sujeito a um embargo do governo dos EUA ou que tenha sido designado pelo governo dos EUA como um país de “apoio ao terrorismo”; e (ii) você não está listado em nenhuma lista do governo dos EUA de partes proibidas ou restritas.

- Contato. Os Serviços são oferecidos pela Tabia. Você pode entrar em contato conosco enviando correspondência para nosso endereço ou para qualquer um de nossos números ou endereços de e-mail exibidos nos Serviços, tais como o e-mail [legal@tabia.health](mailto:legal@tabia.health).

- Total acordo. Estes Termos constituem o acordo integral entre você e Tabia com relação ao assunto destes Termos e substituem todos os acordos anteriores ou contemporâneos, escritos ou orais, entre as partes com relação ao assunto em questão. Uma versão impressa destes Termos e de qualquer notificação relacionada fornecida em formato eletrônico será admissível em procedimentos arbitrais, judiciais ou administrativos baseados ou relacionados a estes Termos na mesma medida e sujeito às mesmas condições que outros documentos comerciais e registros originalmente gerados e mantidos em forma impressa.